

Praktijk oefentherapie Mensendieck Hilleke Scherpbier, gevestigd aan Jacobslaan 194a, 6533 VN, Nijmegen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Jacobslaan 194a

6533 VN

Nijmegen

024-3557023

[info@hillekescherpbier.nl](mailto:info@hillekescherpbier.nl)

<https://hillekescherpbier.nl/>

KVK: 09200343

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

*Praktijk oefentherapie Mensendieck Hilleke Scherpbier* verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer (IBAN)

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

*Praktijk oefentherapie Mensendieck Hilleke Scherpbier* verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- gezondheid (t.b.v. de behandeling)
- persoonlijke factoren (t.b.v. de behandeling)
- behandeldata
- behandeldossier
- burgerservicenummer (BSN)

- documentnummer van identiteitsbewijs
- verzekeringsgegevens
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar (Met toestemming van ouders of voogd) (Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@hillekescherpbier.nl](mailto:info@hillekescherpbier.nl), dan verwijderen wij deze informatie.)
- telefoonnummer van ouders of voogd van personen jonger dan 16 jaar

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

*Praktijk oefentherapie Mensendieck Hilleke Scherpbier* verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het maken van een behandelplan
- Het observeren en beoordelen van de behandelingsdoelen
- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

*Praktijk oefentherapie Mensendieck Hilleke Scherpbier* neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

*Praktijk oefentherapie Mensendieck Hilleke Scherpbier* bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

**Categorie:** Patiëntengegevens

**Bewaartermijn:** 20 jaar (wettelijke termijn)

**Categorie:** Betalingsgegevens

**Bewaartermijn:** 7 jaar (wettelijke termijn)

**Categorie:** Overige gegevens

**Bewaartermijn:** Niet langer dan strikt nodig om doelen te realiseren waarvoor de gegevens verzameld zijn

## Delen van persoonsgegevens met derden

*Praktijk oefentherapie Mensendieck Hilleke Scherpbier* deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij waar mogelijk een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. *Praktijk oefentherapie Mensendieck Hilleke Scherpbier* blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt *Praktijk oefentherapie Mensendieck Hilleke Scherpbier* jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

<b>Categorie</b>	<b>Naam</b>	<b>Jurisdictie</b>	<b>Doel(en)</b>	<b>Gegevens</b>
Elektronisch patiëntendossier	Fairware	Nederland	Het maken van een behandelplan & Het observeren en beoordelen van de behandelingsdoelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Voor- en achternaam</li> <li>- Geslacht</li> <li>- Geboortedatum</li> <li>- Adresgegevens</li> <li>- Telefoonnummer</li> <li>- E-mailadres</li> <li>- gezondheid</li> <li>- persoonlijke factoren</li> <li>- behandeldata</li> <li>- behandeldossier</li> <li>- burgerservicenummer (BSN)</li> <li>- documentnummer van identiteitsbewijs</li> <li>- verzekeringsgegevens</li> <li>- gegevens van personen jonger dan 16 jaar</li> </ul>
Betalingen	ING	Nederland	Afhandelen van jouw betaling	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Voor- en achternaam</li> <li>- Bankrekeningnummer (IBAN)</li> </ul>
Patiënte enquête	Qualizorg	Nederland	Het genereren van inzichten in de kwaliteit van de behandelingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Voor- en achternaam</li> <li>- Geslacht</li> <li>- Geboortedatum</li> <li>- Telefoonnummer</li> <li>- E-mailadres</li> </ul>

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

*Praktijk oefentherapie Mensendieck Hilleke Scherpbier* gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen (mits mogelijk m.b.t. wettelijke termijn). Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door *Praktijk oefentherapie Mensendieck Hilleke Scherpbier* en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar *Praktijk oefentherapie Mensendieck Hilleke Scherpbier*. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. *Praktijk oefentherapie Mensendieck Hilleke Scherpbier* wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

*Praktijk oefentherapie Mensendieck Hilleke Scherpbier* neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Digitale gegevens zijn beveiligd met wachtwoorden en beveiligingsmaatregelen genomen door de leverancier van het patiëntendossier. Analoge gegevens zijn beveiligd door een kast die afgesloten is buiten werktijd op de praktijklocatie. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met *Praktijk oefentherapie Mensendieck Hilleke Scherpbier*.